



ZTN Deutschland

Beweger-Werkstatt 2026



In eigener Sache



Ich freue mich, Ihnen heute unsere Beweger-Werkstatt 2026 zu präsentieren.

Auch 2025 war wieder ein spannendes Jahr für unser Unternehmen.

Vermehrt wurden wir von Gemeinden, Landratsämtern und anderen öffentlichen Einrichtungen angefragt.

Gerade hier wird Mitarbeiterführung und kundenorientiertes Verhalten immer wichtiger und zum Teil auch anspruchsvoller.

Gute Mitarbeiter zu finden und vor allem diese auch motiviert bei der Stange zu halten und zu binden, ist aber auch für jedes anderen Unternehmen in der privaten Wirtschaft mittlerweile überlebenswichtig.

Hierzu brauchen wir Führungskräfte, die ihr „Handwerkszeug des Führens“ beherrschen.

Unser 4-tägiges Führungskräfte-Training hierzu ist nach wie vor „der Renner“.

Ob als Inhouse-Training für Unternehmen oder eben auch Gemeinden oder Behörden oder als „offenes Training“ für einzelne Führungskräfte, die gerne über den Tellerrand hinausschauen und sich gemeinsam mit Führungskräften aus anderen Firmen fortbilden wollen.

Termine für unser offenes 4-tägiges Führungskräfte-Training 2026

- **Tag 1: Bausteine erfolgreicher Führung** | Termin: 22.04.2026
- **Tag 2: Zeit- und Selbstmanagement für Führungskräfte** | Termin: 13.05.2026
- **Tag 3: Kommunikation und Konflikte** | Termin: 24.06.2026
- **Tag 4: Praxistraining** | Termin: 22.07.2026

Ergänzendes und unterstützendes Einzelcoaching ist jederzeit möglich.

Investition pro Person: 2.100.- € zzgl. MwSt. und Seminarpauschale

Wir hoffen, es ist für Sie und Ihr Unternehmen etwas dabei und würden uns freuen, Sie als unseren Kunden in 2026 wieder begrüßen zu dürfen.

Berganger, im Oktober 2025

ZTN Training & Consulting e.K.
Inh. Kai Heß
Kapellenweg 1a, 85625 Berganger
+49 8093 9059862
info@ztn-deutschland.de
www.ztn-deutschland.com

Überblick über unsere erfolgreichen Trainings der letzten Jahre

1. Handwerkzeug des Führens

- Zielgruppe: Komplette Führungsteams eines Unternehmens
- Ablauf: Seminar über 4 Module:
- Bausteine erfolgreicher Führung
 - Zeit- und Selbstmanagement in der Führung
 - Kommunikation in der Führung
 - Praxistraining

2. Die 25. Stunde

- Zielgruppe: Mitarbeiter, die ihr Zeit- und Selbstmanagement optimieren wollen
- Ablauf: Seminar über 2 Module zum Thema Selbstorganisation und wichtige Tools des Zeitmanagements

3. Kommunikation

- Zielgruppe: je nach Unternehmensbedarf:
- Mitarbeiter im Bereich Kundenservice
 - Mitarbeiter mit Kunden- oder Telefonkontakten (Telefonzentrale)
 - Mitarbeiter im Beschwerdemanagement
 - Servicetechniker
 - Sonstige Teams und Arbeitsgruppen
- Ablauf: Individuell auf den Unternehmensbedarf zugeschnitten

4. DISG-Training

- Arbeit mit dem DISG-Modell zur Persönlichkeitsentwicklung und Teambuilding
- Ablauf: Als Basis für ein individuelles Coaching oder Teamtraining

ZTN Training & Consulting e.K.
Inh. Kai Heß
Kapellenweg 1a, 85625 Berganger
+49 8093 9059862
info@ztn-deutschland.de
www.ztn-deutschland.com

Seminare 2026 zum Thema „Zeit- und Selbstmanagement“



„Handwerkzeug des Führens“

Gerade das Thema Zeit- und Selbstmanagement wird immer wichtiger.

Sei es im Büro vor Ort oder im Homeoffice. Fast jeder hat gefühlt viel zu viel zu tun und eigentlich „keine Zeit“!

1. Meine 25. Stunde

Zeit ist unser wertvollstes Gut. Gerade deswegen ist es wichtig, damit sorgsam und planmäßig umzugehen.

Immer mehr Menschen fühlen sich aber wie in einem Hamsterrad. Hier setzt die 25. Stunde an:

- Effektives Handeln
- Zeitfresser erkennen und eliminieren
- Individuelles Zeitmanagement
- Moderne, „agile“ Zeitmanagement-Methoden



2. Zeit- und Selbstmanagement im Homeoffice

- Selbstorganisation im Homeoffice
- Zeitfresser im Homeoffice erkennen und vermeiden
- Aktuelle Zeitmanagement-Methoden und ihre Anwendung im Homeoffice

3. Zeit für Führung

Viele Führungskräfte verbringen heute die meiste Zeit mit operativer Tätigkeit.

Für die eigentliche Führungsarbeit bleibt wenig Zeit.

Ziel des Trainings ist es, dennoch Zeit für wichtige Führungsarbeit zu finden

- Reaktive und proaktive Führung
- Überblick statt Micromanagement
- Zeitfresser in der Führungsarbeit
- Zeitbewusst führen: Zeitmanagement meiner Mitarbeiter verändern

Unser „Klassiker“ für Führungsteams

Hierbei vermitteln wir in 4 aufeinander abgestimmten Schritten wichtige Bausteine erfolgreicher und moderner Führung.

Die Themen werden individuell auf Ihr Führungsteam abgestimmt und sollen gerade auch Ihre komplette Führungsmannschaft als „Team“ zusammenschweißen.

Tag 1: Bausteine erfolgreicher Führung

- Erwartungen an eine erfolgreiche Führungskraft im Spannungsfeld zwischen Mitarbeiter und Unternehmenszielen
- Führungswerkzeuge
- Führungsstile
- Mitarbeitermotivation

Tag 2: Zeit- und Selbstmanagement für Führungskräfte

- Grundlagen des Zeit- und Selbstmanagements
- Planung und Eigenorganisation in der Führungsarbeit
- Zeit für bewusste Führungsarbeit finden
- Zeitfresser erkennen und vermeiden
- Stress und Burnout erkennen und vermeiden

Tag 3: Kommunikation und Konflikte

- Kommunikation in der Führung
- Sicher in Kritik- und Konfliktgesprächen
- Personalgespräche erfolgreich führen

Tag 4: Praxistraining

Anhand von Praxisfällen werden wichtige Themen aus den vorangegangenen Tagen vertieft und nachhaltig eingeübt.



Trainer: Kai Heß, Inhaber ZTN D

Dauer: 1 - 2 Tage

Teilnehmerzahl: Maximal 12 Teilnehmer

Ort: Inhouse in Ihrem Unternehmen

Ihre Investition: 1990.- €/Tag zzgl. MwSt. und Spesen

Anfrage unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862

Trainer: Kai Heß, Inhaber ZTN D

Dauer: 4 Präsenz-Tage à ca. 7 Stunden

Teilnehmer: Maximal 10 Führungskräfte

Ort: Inhouse oder Seminarhotel

Ihre Investition: 1.990.- € /Tag zzgl. MwSt. und Spesen

Anfrage unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862

Intensivtrainings 2026 zum Thema Mitarbeiterführung

Sie benötigen einen kurzen, intensiven Input zu einem besonders wichtigen, aktuellen Thema, das Ihr Unternehmen betrifft?

Unsere Intensivtrainings könnten Sie interessieren.

Einzelne, spannenden Themen aus den Bereichen Kommunikation, Führung, Zeitmanagement, die in sich abgeschlossen sind.

Optimal auch als Wiederholung früherer Trainings.

1. „Faule Führungskraft“

- Reaktive und proaktive Führungskräfte
- Zeit für Führung
- Loslassen und Vertrauen

2. „Mitarbeitermotivation“

- Was motiviert wen?
- Was kostet uns Demotivation?
- Mitarbeitermotivation als wichtigste Führungsaufgabe

3. „Zeitfresser erkennen und vermeiden“

- Die wichtigsten Zeitfresser erkennen
- Richtiges Priorisieren
- Wie verändert sich Zeitmanagement?

4. „Reklamation und Kundenbeschwerde“

- Richtig auf Kundenreklamationen reagieren
- Beschwerde als Chance erkennen
- Verärgerte Kunden beruhigen

Trainer: Kai Heß, Inhaber ZTN D

Dauer: 4 Stunden ohne Pause

Teilnehmer: max. 12

Ort: Inhouse in Ihrem Unternehmen

Investition: 1.600.- € zzgl. MwSt. und Spesen

Anfrage unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862

Seminare 2026 zum Thema Kommunikation, Kundenorientierung und Vertrieb

1. „Personalgespräche erfolgreich führen“

Die Königsdisziplin der Führung ist eine erfolgreiche Kommunikation!

Die besten Ideen und Führungswerkzeuge (wie Mitarbeiter- oder Zielvereinbarungsgespräche etc.) nützen wenig, wenn die entsprechenden Personalgespräche zu keinem befriedigenden Ergebnis führen

➤ Die wichtigsten Inhalte

- Wichtige Kommunikationsregeln als Basis von Personalgesprächen
- Überzeugend kommunizieren
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und -partnern

2. „Kundenorientierte Kommunikation“

Erfolgreiche Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Man kann die besten Ideen oder Absichten haben, wenn man sie falsch „überbringt“, erreichen sie selten ihr Ziel.

➤ Tag 1: „Grundlagen der Kommunikation“

- Kommunikationsmodelle
- Die eigene Einstellung als Basis für gute Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikation am Telefon

➤ Tag 2: Je nach Firmenbedarf:

- Beschwerde und Reklamation
- Verkauf für Vertriebsinnendienst und Außendienst
- Telefonakquise

3. „Kommunikation in Teams“

Gute Teamarbeit scheitert oft an „schlechter“ Kommunikation

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Verständnis für unterschiedliche Kommunikationstypen
- Konflikte lösen und daraus lernen



Trainer: Kai Heß, Inhaber ZTN D

Dauer: 1 - 3 Präsenz-Tage (je nach Seminar)

Teilnehmer: 8 - 12 (je nach Seminar)

Ort: Inhouse in Ihrem Unternehmen

Investition pro Tag: 1.990.- € zzgl. MwSt. und Spesen

Anfrage unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862

Warum ist ZTN-Personalentwicklung so erfolgreich?

- Vorabanalyse durch unser PDP-Tool oder Mitarbeiterbefragung möglich
- Seminare/Coachings aus der Praxis
- Hohe Nachhaltigkeit durch unsere „Seminarkärtchen“ und Anker



- Begleitende Coachings und Trainings on the job
- Großes Trainernetzwerk
- Individuelle Trainingszeiten von 3 - 7 Stunden, wie es zu Ihrem Unternehmen passt
- Ergänzende ZTN-Bücher zu den Trainings
- ZTN-Tipps: Diese erhält jeder Seminarteilnehmer oder Interessent ergänzend zu unseren Trainings in regelmäßigen Abständen mit Themen, die die Seminarinhalte vertiefen.

Gerne nehmen wir Sie in den Verteiler auf.

Kontaktieren Sie uns unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862



„Unser“ Seminarhaus Schloss Zinneberg

Seit einigen Jahren führen wir offene Trainings, aber auch firmeninterne Workshops in den Räumen von Schloss Zinneberg durch. Immer wieder erhalten wir begeistertes Feedback von unseren Teilnehmern.

Seminare auf Schloss Zinneberg sind etwas Besonderes:

- Die bestens seminargerecht ausgestatteten Räume sind z.T. mit antiken Möbeln eingerichtet
- Die Klosteranlage bietet große Gärten für einen Pausenspaziergang, Gruppenarbeiten im Freien, vor allem aber Ruhe
- Die Verpflegung ist einfach, wie es sich für ein Kloster gehört, aber hervorragend
- Der Service ist wie in einem Schulungshotel
- Die Stimmung ist geeignet zur Selbstreflexion, zum kreativen Gestalten und Zusammenfinden.

Uns von ZTN liegt vor allem die Zukunft von Schloss Zinneberg und ihrer sozialen Arbeit am Herzen. Auch deshalb kommen wir immer wieder gerne her.

Dazu ein Interview mit Sr. Dr. Christophora Eckl, Leiterin der Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung Schloss Zinneberg:

Geben Sie uns doch bitte einen kurzen Überblick über die Vergangenheit von Schloss Zinneberg

Die Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung Schloss Zinneberg gibt es seit 1927 und ist Teil einer weltweiten Ordensgemeinschaft der Schwestern vom Guten Hirten, die in über 70 Ländern auf allen Kontinenten tätig ist und sich für Frauen, Kindern und Jugendlichen in unterschiedlichen, schwierigen Lebenssituationen einsetzt:

- Sozialpädagogische Fördergruppen
- Offene Ganztagschule/ Mittelschule
- Kinderkrippe
- Heilpädagogische Tagesstätte oder -s Heim
- Berufsvorbereitungsjahr / Berufsqualifizierungsmaßnahme
- Ausbildungsbereich
- Kultur- und Gästebereich mit Klosterladen und Klostercafé



Gelebt wird nach dem Grundsatz der Gründerin der Ordensgemeinschaft Maria Eufrosia Pelletier „**Ein Mensch ist mehr Wert als die Welt**“

Wie sieht das Alltagsleben auf Schloss Zinneberg aus und in welchen Bereichen wird die Kinder- und Jugendhilfe tätig?

Bis zu 250 - 300 Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene werden durch die Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung auf Schloss Zinneberg und ihren Außenstellen begleitet. Die meisten der jungen Menschen haben Probleme im psycho-sozialen Bereich. Individuelle Hilfe in unterschiedlichster Form und in verschiedenen Maßnahmen, wie Beschulung im Förderzentrum (Mittel- und Berufsschule), REHA-Ausbildungsbereich, in der Heilpädagogischen Tagesstätte, in heilpädagogischen Wohngruppen..., versuchen passgenau Hilfen zu geben. Ein Teil der Kinder und Jugendlichen lebt auf Schloss Zinneberg. Mehr als 100 Mitarbeiter kümmern sich in den verschiedensten Bereichen mit hohem Engagement um diese Kinder und Jugendlichen.

Dabei gilt das Credo „**Prinzip der Dienstgemeinschaft**“, d.h. arbeiten auf Augenhöhe, jede Arbeit ist wichtig und die Würde des Menschen steht im Mittelpunkt.

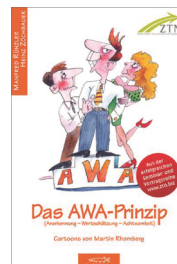
Wie sieht die Zukunft aus? Welche Sorgen gibt es diesbezüglich?

Um unsere Sozialarbeit auf Top-Niveau - erst kürzlich wurde ein neues Förderzentrum auf dem Klostergelände errichtet - halten zu können, sind wir auch auf finanzielle Unterstützung angewiesen, sei es durch einmalige Spenden oder durch eine Mitgliedschaft im Förderverein.

Auch fließt jede Durchführung von Seminaren indirekt in die soziale Arbeit auf Schloss Zinneberg ein und unterstützt diese somit.

An wen kann man sich wenden, wenn man Ihre Räume für Seminare oder Workshops nutzen möchte?

Ansprechpartnerin für den Kultur- und Gästebereich ist Sr. Amica Ganslmeier unter 08093-9087/44 oder sr.amica@schloss-zinneberg.de





„Wer seine Mitarbeiter nicht kontrolliert, betrügt sie!“



(basierend auf dem gleichnamigen Buch)

In einem kurzweiligen Vortrag wird den Teilnehmern ein Spiegel zu ihrem Führungsverhalten vorgehalten.

Themen wie „Kontrolle als Anspruch der Mitarbeiter“, „der Chef als Müllhalde“, „Teamwork ist oft nicht erfolgreich“ oder „die Sache mit den Konsequenzen“ werden diskutiert und auch einmal aus einer unterschiedlichen Sichtweisen betrachtet.

Zielgruppe/Anlass:

- Als Mitarbeiter- oder Kundenevent
- Auftakt zu einem Seminarprozess
- Interessenwecker



„Meine 25. Stunde“

Zeit ist unser wertvollstes Gut! Nur haben wir leider viel zu wenig davon.
Dieser Vortrag macht das Unmögliche möglich und schenkt Ihnen Ihre 25. Stunde!

- Effizienz und Effektivität
- Zeitfresser erkennen und eliminieren
- Zeittypen und ihre Probleme
- Moderne Zeitmanagement-Methoden
- „Agiles“ Zeitmanagement



Zielgruppe/Anlass:

- Als Mitarbeiter- oder Kundenevent
- Auftakt zu einem Seminarprozess
- Interessenwecker

Vereinbaren Sie Ihren Vortrag für Ihr Unternehmen oder Kundenevent.

Nähere Infos unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862

Vaterstetten ist die bevölkerungsreichste Gemeinde im oberbayerischen Landkreis Ebersberg sowie seit 2011 die mit knapp 25000 Einwohnern, verteilt auf sieben Gemeindeteile, zweitbevölkerungsreichste Gemeinde Bayerns, die weder die Bezeichnung Stadt noch Markt führt.

Seit 2024 führen wir mit 29 Mitarbeitern aus den verschiedenen Führungsebenen, inklusive Bürgermeister Leonhard Spitzauer und Personalleiterin Cornelia Lorenz, Führungskräfte-Trainings und Coachings durch.

Wir freuen uns sehr über ihre folgende, positive Beurteilung

Referenzschreiben zur Führungskräfteschulung 2024/2025

Die Rückmeldungen unserer Führungskräfte bestätigten uns von Seminar zu Seminar, dass die vermittelten Inhalte, die Methoden und die Kompetenz von Kai Heß sehr positiv bewertet wurden. Vor allem die Mischung zwischen der Theorie und Praxis, verbunden mit praktischen Übungen, die aus dem täglichen Arbeitsumfeld kamen, wurden von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Den vertrauensvollen und aufgelockerten Umgang zwischen Trainer und Teilnehmern bewerteten unsere Mitarbeiter ebenfalls stets positiv.

Grundlage für diese positiven Bewertungen war vor allem die gute Vorbereitung der Schulungen.

Wir können die Führungskräfte Schulungen von ZTN mit dem Trainer Kai Heß uneingeschränkt empfehlen.

Vielen Dank Herr Hess.

C. Lorenz

Leitung Personal und Organisation





Einige Kunden von ZTN



GEMEINDE
VATERSTETTEN



HERRMANN
CNC-Drehtechnik GmbH
DREHEN ■ FRÄSEN ■ VERZAHNEN

ZOSSEDER
Der Oane für Ois

Stadtwerke
Wasserburg a. Inn



INO NET
A EUROTECH COMPANY

GEMEINDE
UNTERHACHING 

STADTWERKE
ERDING



PROTOLABS
Manufacturing. Accelerated.



Bezirks-
Feuerwehrverband
Kufstein

FIPA

KAGERER
SEAFOOD & DELICATESSEN

TSC PRINTRONIX
AUTO ID

HEAD



BRUNNER
Schokoladenformen
Chocolate Moulds

DIE SOFTWARE.

TecAlliance

SLYRS
Bavarian Whisky
Distillery

LOGEX

ALFA
GRUPPE

KUGLER
...natürlich frisch

Hoval

mzv

Bauer
FRISCHDIENST

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
ZTN Training & Consulting e.K.
Inh. Kai Heß
Kapellenweg 1a, 85625 Berganger
T +49 8093 9059862
info@ztn-deutschland.de
www.ztn-deutschland.com