

Die Situation:

Immer mehr Kommunikation findet „remote“ statt. Sei es über Telefon oder über Videochat und Videokonferenzen.

Das verändert unsere Kommunikation und stellt die „altbekannten Kommunikationsregeln“ auf die Probe.

Dieses Training zeigt, wo wir unsere Kommunikation „remote“ verändern und anpassen müssen, welche Gefahren lauern, aber auch, welche Chancen jetzt bestehen.

Das Seminar:

- „Alte“ Kommunikationsregeln in neuer Kommunikationsform
- Gefahren und Probleme der „remote“- Kommunikation
- Chancen in der „remote“- Kommunikation
- Erfolgreiche Gespräche über Videochat und Telefon führen
- Grenzen der „remote“- Kommunikation

Zusatzleistungen:

- Umfangreiches Lernmaterial zum Seminar
- Fachartikel zur weiterführenden Vertiefung
- Teilnehmerzertifikat
- Persönliches Online-Coaching zur Umsetzungsunterstützung (via Skype oder Teams) möglich



Trainer: Kai Heß, Inhaber ZTN D

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerzahl: Maximal 10 Teilnehmer

Ort: Inhouse in Ihrem Unternehmen

Investition: 1800.- € zzgl. MwSt. (ohne Coaching-Tool)

Anmeldung unter info@ztn-deutschland.de oder +49 8093 9059862